



MILLEA
MONDIAL

ニュースリリース

2010年5月13日

ミレア・モンディアル株式会社
東京都品川区東品川四丁目 12 番 1 号
品川シーサイドサウスタワー3階
E-mail admin.all@millea-mondial.co.jp

HDI 認定インストラクタ資格取得のお知らせ

ミレア・モンディアル株式会社(本社:東京都品川区 代表執行役社長:伊藤 由紀夫 以下:当社)は、この度 HDI(ヘルプデスク協会)認定インストラクタ資格を当社社員2名が取得いたしましたのでお知らせいたします。

「HDI 認定インストラクタ」とは、HDI が実施している各サポートスタッフ認定コースおよびそのプログラムについて、トレーニングが実施できる資格です。

HDI 認定・トレーニングはサポートセンターにおける業務を以下4つのステージに分けて認定しています。

国際認定	対象
CSR(Customer Service Representative) カスタマサービスリプレゼンタティブ	ヘルプデスクやサポートセンター業務の基本的な知識を身につけたい方
SCA(Support Center Analyst) サポートセンターアナリスト	ヘルプデスクの一次窓口の方
SCTL(Support Center Team Lead) サポートセンターチームリーダー	コールセンター・ヘルプデスクのチームリーダーやスーパーバイザー
SCM(Support Center Manager) サポートセンターマネージャ	コールセンター・ヘルプデスクのマネージャ

(参照ページ:HDI-Japan <http://www.hdi-japan.com/hdi/certification-training/abouttraining.asp>)

この中で、CSR、SCA および SCTL の認定インストラクタ資格を当社社員2名が取得いたしました。

ミレア・モンディアル株式会社

<http://www.millea-mondial.co.jp>

本社
立川オフィス

〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-1
〒190-0012 東京都立川市曙町 2-8-18

品川シーサイドサウスタワー3F
東京建物ファール立川ビル 11F



また、この取得と共に当社は [HDI-Japan](#)(本社:神奈川県川崎市 代表取締役 CEO: 山下 辰巳)と HDI 公認トレーニングパートナーとして契約締結いたしました。これにより、当社では、ヘルプデスクやサポートサービスに携わる人々にHDI国際認定トレーニングコースを提供し、また HDI 国際認定試験の準備を支援することのできる HDI 公認パートナーとなりました。



ATP



CSR



SCA



SCTL

HDI認定プログラムは、サポートセンター業界に特化した国際スタンダードに基づく唯一の認定プログラムです。今回の「HDI認定インストラクタ」の資格取得と「HDI公認トレーニングパートナー」契約締結により、この優れた認定プログラムをクライアントの皆様にも提供することが可能になりましたので、ぜひご活用下さい。

今後も当社企業理念である「全てはお客様の信頼にお応えするために。」を軸とし、全社一丸となりお客様のご期待を超えるサービスで感動を提供してまいります。

以上

ミレア・モンディアル株式会社

<http://www.millea-mondial.co.jp>

本社
立川オフィス

〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-1
〒190-0012 東京都立川市曙町 2-8-18

品川シーサイドサウスタワー3F
東京建物ファースト立川ビル 11F